



Fillflex BV  
Mon Plaisier 112  
4879 AT ETTEN-LEUR  
THE NETHERLANDS  
KvK 69714746

## **ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN FILLFLEX B.V.**

### Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere Offerte, order en overeenkomst tussen Fillflex B.V. (de 'Leverancier') en opdrachtgever, afnemer of koper (de 'Opdrachtgever'). Onder het begrip 'Offerte' wordt mede verstaan de prijsopgaven en / of aanbiedingen, opgenomen in de prijslijsten, circulaires, opdrachtbevestigingen, brieven, etc. van de Leverancier. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden niet en worden door de Leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 Onder het begrip 'Zaken' dient in de onderhavige voorwaarden te worden verstaan: 'airconditioning-, koel-, verwarmings- en andere luchtbehandelingsapparatuur alsmede automatische smeersystemen alsmede onderdelen en accessoires van voornoemde zaken, alles steeds in de meest ruime zin des woords'.
- 1.3 Onder het begrip 'Diensten' dient in de onderhavige voorwaarden te worden verstaan: 'het inbouwen en uitbouwen van Zaken, en het verrichten van service, constructie- en onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot Zaken, alles steeds in de meest ruime zin des woords.'

### Artikel 2. Offertes

- 2.1 De door de Leverancier gemaakte Offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien de Opdrachtgever een vrijblijvende Offerte aanvaardt, heeft de Leverancier het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 Alle offertes zijn gebaseerd op een uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende de voor de Leverancier normale werktijden. Additionele kosten met betrekking tot afwijking van normale omstandigheden en werktijden komen voor rekening van de Opdrachtgever.

### Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand na een uitdrukkelijke bevestiging van de Leverancier per post, fax of e-mail, dan wel dat de Leverancier handelingen verricht waaruit blijkt dat zij de order of opdracht heeft geaccepteerd.
- 3.2 Iedere opdracht van een Opdrachtgever, waarmee de Leverancier niet eerder zaken heeft gedaan, wordt steeds aanvaard onder de opschortende voorwaarde dat uit verkregen informatie de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever voldoende blijkt.
- 3.3 Werknemers en / of vertegenwoordigers en / of agenten van de Leverancier bezitten geen bevoegdheid tot het sluiten van overeenkomsten, tenzij het tegendeel door de directie van de Leverancier schriftelijk aan de Opdrachtgever is bevestigd.
- 3.4 Indien er sprake is van meerwerk, dan zal de Leverancier de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en informeren over de gevolgen daarvan voor prijzen, tarieven, specificaties, plannings en termijnen. Als meerwerk wordt beschouwd: de wijzigingen en / of aanvullingen die naar het oordeel van de Leverancier leiden tot een verzwaring dan wel uitbreiding van die leveringen. Dit meerwerk wordt afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.

- 3.5 De Leverancier behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit enige overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden en / of over te dragen. De Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te annuleren en / of over te dragen.

#### Artikel 4. Levering

- 4.1 Levering geschiedt af fabriek / magazijn van de Leverancier, tenzij anders overeengekomen. Partijen kunnen overeenkomen dat de Leverancier de Zaken (op de plaats van bestemming) monteert.
- 4.2 De Opdrachtgever is verplicht de gekochte Zaken af te nemen op het moment dat deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel op het moment waarop deze aan hem worden bezorgd. Indien de Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de Zaken worden opgeslagen voor risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 4.3 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de Opdrachtgever de Leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 4.4 De termijn waarbinnen de zaak moet worden geleverd of de uitvoering moet worden verricht, vangt eerst aan wanneer de overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in het bezit van de Leverancier zijn en de Opdrachtgever ook overigens aan zijn verplichtingen tot dat moment heeft voldaan.

#### Artikel 5. Prijzen en betaling

- 5.1 Alle prijzen door de Leverancier opgegeven, zijn gebaseerd op het moment van aanbieding geldende kostprijzen. De vermelde prijzen zijn exclusief BTW, administratie-, behandelings-, milieu-, verpakkings- en verzendkosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2 Indien de Leverancier met de Opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is de Leverancier niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs: de Leverancier mag daarbij de bij aflevering geldende prijs volgens zijn op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. De ontbinding dient onverwijld na kennisgeving van de prijsverhoging door de Opdrachtgever te geschieden.
- 5.3 Facturen van de Leverancier zijn per direct opeisbaar en zullen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum door Opdrachtgever worden betaald, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 5.4 Betaling dient contant te geschieden bij aflevering van de Zaken of na het verrichten van Diensten. Indien schriftelijk door de Leverancier van contante betaling wordt afgeweken, dient betaling te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum door middel van een wettig betaalmiddel ten kantore van de Leverancier of door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het bankrekeningnummer van de Leverancier.
- 5.5 De Leverancier kan een gedeeltelijke vooruitbetaling eisen.
- 5.6 Betaling dient te geschieden zonder enige verrekening, korting en / of opschorting.
- 5.7 De Leverancier is gerechtigd, alvorens met de nakoming van de overeenkomst aan te vangen of voort te gaan, voldoende zekerheid voor de nakoming van verplichtingen van de Opdrachtgever te vragen.
- 5.8 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats op alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- 5.9 Na het verstrijken van de betalingstermijn van 30 (dertig) dagen, zonder dat betaling heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever in verzuim; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, of indien hoger de wettelijke handelsrente.
- 5.10 Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van de voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten worden begroot op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag.
- 5.11 In geval van verzuim van de Opdrachtgever is de Leverancier gerechtigd om de uitvoering van overeenkomsten met de Opdrachtgever op te schorten.

#### Artikel 6. Afbeeldingen, tekeningen, berekeningen c.a.

- 6.1 De Leverancier respectievelijk haar leveranciers zijn exclusief rechthebbende(n) op het geheel van intellectuele eigendomsrechten en bevoegdheden ter zake de Zaken. De Opdrachtgever verkrijgt daarop generlei (gebruiks)rechten en / of andere bevoegdheden.
- 6.2 De door de Leverancier vervaardigde of verstrekte tekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen en dergelijke blijven haar eigendom, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De Opdrachtgever staat ervoor in dat deze door de Leverancier vervaardigde of verstrekte gegevens en / of onderwerpen niet dan met diens uitdrukkelijke toestemming worden gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
- 6.3 Afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende hoeveelheden, afmetingen, gewichten, kleuren, etc. gelden slechts bij benadering en binden de Leverancier niet, tenzij hiernaar in de overeenkomst uitdrukkelijk wordt verwezen. Verstrekte tekeningen dienen steeds door de Opdrachtgever te worden gecontroleerd.

#### Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De door de Leverancier geleverde Zaken blijven eigendom van de Leverancier, totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle ter zake met de Leverancier gesloten overeenkomsten is nagekomen, waaronder in ieder geval begrepen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot het geleverde of de te leveren Zaak / Zaken zelf;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door de Leverancier verrichte of te verrichten Diensten;
  - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Opdrachtgever van (een) overeenkomst(en).
- 7.2 Door de Leverancier afgeleverde Zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De Opdrachtgever is niet bevoegd de Zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 7.3 Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is de Leverancier gerechtigd afgeleverde Zaken, waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de Opdrachtgever of derden, die de zaak voor de Opdrachtgever houden, weg te halen of te doen weghalen. De Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen.
- 7.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht de Leverancier binnen 2 werkdagen op de hoogte te stellen.
- 7.5 De Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van de Leverancier:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;



Fillflex BV  
Mon Plaisier 112  
4879 AT ETTEN-LEUR  
THE NETHERLANDS  
KvK 69714746

- alle aanspraken van de Opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verpanden aan de Leverancier op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
  - de vorderingen, die de Opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door de Leverancier geleverde Zaken, te verpanden aan de Leverancier op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te merken als het eigendom van de Leverancier;
  - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die de Leverancier ter bescherming van zijn eigendomsrecht met betrekking tot de Zaken wil treffen en welke de Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 7.6 Indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit 7.3 en 7.5 na een uitdrukkelijk verzoek hiertoe van de Leverancier niet nakomt, verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag.

#### Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Tekortkomingen van de Leverancier in de uitvoering van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
- 8.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: elke van de wil van de Leverancier onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, natuurrampen, werkstaking, werklieden uitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en / of andere ernstige storingen in het bedrijf van de Leverancier of diens leveranciers.
- 8.3 Indien de prestatie door overmacht langer dan één maand wordt vertraagd, is iedere partij, onder uitsluiting van verdere rechten, bevoegd de overeenkomst te ontbinden volgens de wet, zonder dat de Leverancier tot enige vergoeding van schade, door de Opdrachtgever of derden geleden, gehouden zal zijn.
- 8.4 De Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt, nadat de Leverancier haar verbintenis had moeten nakomen.
- 8.5 Indien de Leverancier bij het intreden van de overmacht al of gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 9. Reclames

Opdrachtgever kan op een gebrek aan de Zaak of aan de Dienst geen beroep meer doen, als hij niet binnen acht (8) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij de Leverancier heeft gereclameerd.

#### Artikel 10. Garanties

- 10.1 Op de door de Leverancier geleverde Zaken naar uitgevoerde werken gelden de garantiebepalingen zoals in de Offerte vermeld.

- 10.2 Overigens wordt slechts garantie verstrekt onder de door de producent van de geleverde Zaken toepasselijke garantievoorwaarden. De Leverancier neemt de garantieverplichtingen, die hieruit voortvloeien, niet zelfstandig op zich, doch is slechts gehouden de Opdrachtgever behulpzaam te zijn bij het invoeren van de rechten van de Opdrachtgever jegens de producent.
- 10.3 De garantie geldt in geen geval voor het leveren, vervangen of aanbrengen van verbruiksmaterialen, voor gebreken die op enigerlei wijze gerelateerd aan (a) van buitenaf inwerkende oorzaken, (b) reparaties, modificaties alsmede onzorgvuldig, ondeskundig en / of verkeerd gebruik, en / of soortgelijk handelen door de Opdrachtgever of derden, en in gevallen van overmacht van Leverancier.
- 10.4 De Opdrachtgever dient de garantie binnen acht (8) dagen na het ontstaan van het gebrek aan de Zaak in te roepen. De Leverancier zal deze melding beoordelen. Bij twijfel omtrent de melding is de Leverancier gerechtigd tot onderzoek van de desbetreffende Zaak. De eventuele kosten hiervan komen in eerste instantie voor rekening van de Leverancier, bij een afwijzing van de aanspraak onder de garantie komen deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.5 De Leverancier zal de betreffende Zaken herstellen of vervangen, dit naar keuze van de Leverancier, maar behoudt zich het recht voor om het hiermee gemoeide arbeidsloon te berekenen.
- 10.6 Behoudens het bepaalde in deze algemene voorwaarden en de Offerte, zijn hierdoor alle uitdrukkelijke en / of stilzwijgende, al dan niet uit de wet voortvloeiende bedingen, garanties, voorwaarden en verplichtingen ter zake de nakoming door Leverancier van haar verplichtingen uit enige overeenkomst uitgesloten.

#### Artikel 11. Aansprakelijkheid

De Leverancier is jegens de Opdrachtgever uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

- 11.1 De aansprakelijkheid van de Leverancier is beperkt tot de door de Opdrachtgever geleden schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van grove schuld of opzet van de Leverancier of haar ondergeschikten. De Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade. De schade komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien de Leverancier hiertegen verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn, tot maximaal het bedrag van de verzekeringsuitkering. De Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding indien de Zaken waaraan de schade gerelateerd is, door en / of namens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk zijn ver- of bewerkt en / of anders gewijzigd.
- 11.2 De Opdrachtgever zal de Leverancier vrijwaren van mogelijke aanspraken van derden, ter zake waarvan de Leverancier op grond van het bepaalde in deze voorwaarden tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk zou zijn.

#### Artikel 12. Beëindiging van de overeenkomst

- 12.1 Iedere partij is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere partij surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard, of de andere partij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.
- 12.2 De Leverancier is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven te ontbinden, indien de Opdrachtgever in gebreke blijft van enige verplichting uit de overeenkomst na te komen en nadat veertien (14) dagen zijn verstreken na dagtekening van een schriftelijke ingebrekestelling aan de Opdrachtgever, een en ander onverminderd de overige aan Leverancier toekomende rechten.



Fillflex BV  
Mon Plaisier 112  
4879 AT ETTEN-LEUR  
THE NETHERLANDS  
KvK 69714746

- 12.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan de Leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en / of evenredig kostbaar wordt dat de naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is de Leverancier bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 13. Geschilbeslechting, toepasselijk recht

- 13.1 Het Nederlandse recht is van toepassing op onderhavige algemene voorwaarden, Offertes en overeenkomsten en / of de uitvoering daarvan. Toepassing van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 13.2 Alle uit deze algemene voorwaarden, offertes en overeenkomsten en / of de uitvoering daarvan voortvloeiende geschillen zullen worden beslecht door de Rechtbank Breda.

#### Artikel 14. Afwijkende bepalingen voor consumenten

Indien de Opdrachtgever consument (wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep) is, geldt, in afwijking van het voorgaande, niet het bepaalde in de artikelen 3.3, 5.6, 10.2, 10.5 en 11.1 van deze algemene voorwaarden.

Overigens geldt aansluitend aan artikel 5.2 dat, indien de Opdrachtgever consument is, de Opdrachtgever de overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.2 kan ontbinden, ongeacht het percentage van de prijsverhoging, indien de prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Aansluitend aan het bepaalde in artikel 13.2 geldt dat de Opdrachtgever, indien hij consument is, het recht heeft gedurende een maand, nadat de Leverancier zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet of het toepasselijk internationaal verdrag bevoegde burgerlijke rechter.

#### Artikel 15.

Bij verschillen tussen de verschillende taalversies van deze algemene voorwaarden wordt uitsluitend de Nederlandse tekst als bindend beschouwd.